

# PRÉSENTATION DU PROJET

NOM DU COLLECTIF DE PRODUCTEURS :

.....

.....

.....

## PRÉSENTATION DE VOTRE STRUCTURE

Détaillez quelle serait l'organisation juridique utilisée, les fonctions de chaque personne (*statuts, rôles, modes de répartition des temps de présences, planning, documents créés : règlement intérieur, charte qualité, explication de la politique tarifaire*)

## LIVRAISON, PRÉPARATION ET APPROVISIONNEMENT DES CASIERS

Détaillez quelle serait votre organisation pour la livraison des casiers en scindant les casiers en libre accès et la gestion/préparation des commandes via le site internet (où/comment se fait la livraison et le stockage des produits, gestion des stocks, gestion des invendus, gestion des produits en rupture de stocks, modalités de substitution des produits d'un producteur lorsque celui-ci n'est pas en mesure d'approvisionner, répartition des commandes libre-accès/remises des commandes drive, gestion et préparation des commandes sur internet, répartition des produits dans les casiers en libre-accès, jours et horaires d'ouverture, nombre de passage pour réassort des casiers en libre accès par jour, heure de remplissage)

## STRATÉGIE D'ENTRETIEN DU DISTRIBUTEUR

Détaillez quelle serait votre organisation pour l'entretien du distributeur (*plan de maîtrise sanitaire, plan de dératisation, entretiens, maintenance de l'appareil, procédure en cas de dysfonctionnement*)

## GESTION RELATION CLIENT / COMMUNICATION

Détaillez comment se ferait la communication auprès des clients (*réseau social, hotline, accueil clientèle, organisation d'événements pour présenter chacun des producteurs*)

- Pour le lancement, les réseaux chambre pourront être utilisés