

## ■ INFORMATIONS PRATIQUES

**Mardi 24 novembre 2020  
de 09 h à 17 h 15**

Rue Frère Gagne  
BP 40463  
60021 BEAUVAIS CEDEX

Contact :

**Service Hommes, Entreprises et Stratégies  
Chambre d'agriculture de l'Oise  
Rachel Ronceray - 03 44 11 44 50  
rachel.ronceray@oise.chambagri.fr**

La formation bénéficie d'un financement VIVEA.

Crédit d'impôt : tout chef d'exploitation ou associé exploitant au bénéfice réel peut bénéficier d'un crédit d'impôt : nbre d'heures de formation x SMIC avec limite de 40h (en 2020 : 7h x 10,15 = 71,05€ de crédit d'impôt ou remboursés à un agriculteur non imposable).

Le nom des intervenants, des formateurs, dates et le lieu sont donnés à titre indicatif. Un programme détaillé est envoyé à chaque participant avant son entrée en formation. Une attestation de fin de formation est remise aux participants à l'issue de la formation.

Le nombre de places étant limité, il est recommandé de s'inscrire

**avant le 14 novembre 2020**

**Les conditions générales, programme et tarifs de la formation sont disponibles sur demande auprès du responsable de stage.**



SUP COM ENR n°3 - 15.03.19

[www.hautsdefrance.chambres-agriculture.fr](http://www.hautsdefrance.chambres-agriculture.fr)

# PROagri

POUR VOUS. AUJOURD'HUI. ET DEMAIN

## FIDELISER MES NOUVEAUX CLIENTS

## 24 NOVEMBRE Beauvais





## ■ OBJECTIFS

- ⊗ Développer une relation de confiance avec ses nouveaux clients, répondre à leurs nouvelles attentes, activer les bons leviers.



## ■ PUBLIC

- ⊗ Agriculteurs ayant une activité ou un projet de vente directe ou d'accueil du public à la ferme



## ■ TARIF (Frais De Repas Non Inclus)

- ⊗ Eligibles VIVEA : 35 € TTC (chef d'exploitation, conjoint collaborateur, cotisant solidaire, aide familial).
- ⊗ Non éligibles VIVEA : 210 € TTC Prise en charge partielle ou totale pour les salariés d'exploitation selon accord FAFSEA/OCAPIAT.



## ■ INTERVENANTS

- ⊗ Caroline STRAGIER, Responsable Marketing et Qualité à la Chambre d'agriculture du Nord-Pas-de-Calais



## ■ RESPONSABLE DE STAGE

- ⊗ Corinne DAUNAY - 03 44 11 44 16



## ■ PROGRAMME

- ⊗ Identifier les motivations de mes clients
- ⊗ Comprendre les 4 dimensions d'une offre (produit / prix / communication / lieux de vente)
- ⊗ Quels sont mes points forts et faibles ? Quelles idées pour faire évoluer mon offre ?
- ⊗ Mesurer la satisfaction de mes clients
- ⊗ Pourquoi fidéliser ? Les 3 dimensions pour fidéliser.
- ⊗ Les outils pour fidéliser.



Bulletin d'inscription

Réponse souhaitée avant le 14/11/2020

### FIDELISER MES NOUVEAUX CLIENTS

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : ..... Mail : .....

Téléphone : ..... Lieu de naissance : .....

Raison sociale : .....  Salarié agricole  Autre

Date de naissance : .....  Chef d'exploitation, conjoint collaborateur

S'inscrit à la formation et joint un chèque à l'ordre de l'agent comptable de la Chambre d'agriculture de l'Oise

35 €/personne ayant droit VIVEA

210 € pour les non cotisants VIVEA (salariés agricoles et autres statuts) x nb de personnes

(NB : L'inscription ne peut se faire qu'au nom d'une personne physique. Si c'est le conjoint salarié du chef d'exploitation qui participe à la formation, l'inscription devra bien être faite au nom du conjoint, avec le montant de participation correspondant).