

BILAN QUALITÉ 2018

nos clients sont satisfaits,
et ils nous le font savoir !



90%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LE CONSEIL

Satisfaction globale

9/10 CLIENTS
satisfaits ou très satisfaits



98%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LA FORMATION



Accueil et information



100% de clients satisfaits
DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL
ET DE L'ORIENTATION ★★★★★



94.8% de clients satisfaits
DE LA CLARTÉ
DE L'INFORMATION



100% de clients satisfaits
DE L'ORGANISATION
DES FORMATIONS



89% de clients satisfaits
DE L'ÉCOUTE DES CONSEILLERS



99.5% de clients satisfaits
DE LA RÉPONSE AUX
ATTENTES EN FORMATION



Efficacité et impact des prestations



83% de clients satisfaits
DE L'EFFICACITÉ DES PRESTATIONS
VIS À VIS DE LEURS OBJECTIFS



87.5% de clients estiment
QUE LA PRESTATION À EU UN IMPACT
POSITIF «FORT OU TRÈS FORT»
SUR LEUR ENTREPRISE



88% de clients satisfaits
DE LA TRANSFÉRABILITÉ
DES ACQUIS DES FORMATIONS



Compétence des conseillers

97.5% de clients satisfaits
DE L'EXPERTISE
DES CONSEILLERS



99% de clients satisfaits
PAR LA QUALITÉ DES INTERVENANTS
EN FORMATION



Conseil : résultats issus de 42 enquêtes

Formation : résultats issus de 856 évaluations stagiaires